

互助县退役军人事务局

2023 年度政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

互助县退役军人事务局严格遵照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，结合退役军人事务的工作实际，认真执行信息审核发布制度和主动公开及依申请公开办事程序。一是为方便广大退役军人进行查询，我局将优抚安置、烈士褒扬、优待抚恤、创业就业培训、帮扶援助、荣誉奖励等业务事项的办理流程、法律依据、资料清单、经办人、联系电话等通过政务服务平台长期向社会公开。二是通过公开年度部门决算，推进行政权力运行、财政资金使用、公共资源配置、公共服务、公共监管等重点领域信息公开情况。2023 年内我局通过公示形式，对外公开了 1 项政府信息即《互助县退役军人事务局 2023 年度部门决算公开》。本单位本年度不存在政府信息公开方面的行政复议和行政诉讼。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	1	0	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		

五、存在的主要问题及改进情况

目前，我局政府信息公开工作还存在主动公开的内容还不够全面的问题。因为退役军人事务包含士兵退役后的方方面面，无论电话咨询还是现场办理的事项，既有历年来民政部门发布的各类优抚政策，也有近年来退役军人事务部门补充修订的新规范，涵盖内容多，时间跨度大，从信息公开角度来讲，目前已公开的内容尚不全面。

由于退役军人事务服务群体的特殊性这个实际情况，在今后的工作中，要将服务对象前来咨询的事项进行登记造册，掌握并区分咨询高频事项。针对高频事项，在保密政策允许情况下，拓宽信息可公开范围，便于公众查阅，进一步提高信息公开的有效性。

六、其他需要报告的事项

我局无需要报告的其他事项。

互助县退役军人事务局

2024年1月25日