

松多藏族乡 2021 年度政府信息公开工作报告

2021 年，我乡按照《中华人民共和国政府信息公开条例》相关规定，围绕党和政府中心工作及群众关注关切，认真抓好政府信息公开工作，现将年度工作情况报告如下。

一、总体情况

（一）主动公开情况

1.政府信息。通过乡政府办公区域形象栏、去向栏及时主动公开领导信息、人员分工、岗位责任、联系方式等，极大方便群众了解政府工作职能和办理事项责任，让来访群众能够快捷找到、找准经办人员并及时解决矛盾问题，工作的透明度、群众的安全感显著增强。

2.便民服务大厅事项信息。积极践行“最多跑一次，服务零距离”的宗旨，持续优化工作机制，精简办事流程，全面落实一次性告知、限时办结、首问负责等制度，推行 AB 岗工作法，在服务大厅内设置醒目的办事引导标识、服务窗口标牌、详细流程展板，限时办结、首问负责、投诉登记和处理等制度全部上墙，使工作人员守规范、讲流程，让办事群众看得懂、用得上。同时，积极配合县政务服务中心做好政务服务事项管理梳理入库与线上审核审批业务工作，截至目前，累计认领事项 191 条，维护事

项 80 条，发布事项 80 条。

3.其他工作信息。通过重点工作推进会、微信工作群等，及时宣传下达脱贫攻坚、乡村振兴、民政惠农等相关政策，以政府办公楼 LED 屏、信息公开栏、宣传横幅等为载体，适时开展工作要点、惠民举措宣传，不断提升群众的知晓率、覆盖面，保障好群众的知情权、参与权和监督权。

（二）依申请公开政府信息情况

全年未收到政府信息公开申请。

（三）申请行政复议和提起行政诉讼情况

全年未收到公开行政复议、行政诉讼的情况。

（四）政府信息公开平台建设情况

2021 年 4 月，完成注册并认证“松多藏族乡人民政府”官方公众号，及时发布权威信息、政策解读以及政府工作动态等，年内共发布推送信息简报 27 篇、原创视频 4 个。同时设置 3 个菜单专栏，宣传乡人文地理，公布民政业务、养老保险等办理的具体流程和准备资料。此外，还通过“松多简讯”公众号，发布推送简报信息 10 篇。

（五）监督保障情况。全乡政府信息公开工作由乡政府主要负责同志负总责，分管负责同志对数据内容严格把关，并明确专人对信息公开材料进行整理、收集、发布、归档，确保信息公开

准确、及时、全面。同时，除公示主要负责同志联络方式外，在服务大厅正门、纪律检查办公室设置了县乡信访举报电话、扶贫领域腐败和作风问题举报专线信息牌，全面畅通渠道，主动接受监督。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			

信息内容	采购项目数量	采购总金额
政府集中采购	5	552.91 万元

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况							
	自然人	法人或其他组织					总计	
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量							0	
二、上年结转政府信息公开申请数量							0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开						0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)						0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密						0
		2.其他法律行政法规禁止公开						0
		3.危及“三安全一稳定”						0
		4.保护第三方合法权益						0
		5.属于三类内部事务信息						0
		6.属于四类过程性信息						0
		7.属于行政执法案卷						0
		8.属于行政查询事项						0
(四) 无法提	1.本机关不掌握相关政府信息						0	

供	2.没有现成信息需要另行制作							0
	3.补正后申请内容仍不明确							0
(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请							0
	2.重复申请							0
	3.要求提供公开出版物							0
	4.无正当理由大量反复申请							0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息							0
(六)其他处理							0	
(七)总计							0	
四、结转下年度继续办理								0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼											
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉						
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计		
				0						0						0

五、存在的主要问题及改进情况

一年来，全乡政府信息公开工作虽然取得了一定成效，但对照中央和省市县要求、人民群众新期待还有一定差距，在公开内容的广度和深度、形式和方法、标准和创新上还有很大的作为空间，需要进一步加强和改进。

一是持续加大公开力度。充分认识做好政府信息公开工作的重大意义，积极转变观念，强化服务意识，着力做到以公开促落实，以公开促规范，以公开促服务，打造更加开放的政府。

二是不断完善标准规范。聚焦基层政府行政权力运行全过程和政务服务全流程，持续推进基层政务公开标准化规范化建设，优化信息管理、信息发布、解读回应、依申请公开、公众参与、监督考核等具体程序，真正让公开成为自觉、透明成为常态。

三是拓展政务公开渠道。在充分利用宣传栏、服务大厅、政策长廊以及会议宣讲等做好政府信息公开工作的同时，进一步加大网络、微信公众号、视频号等新媒体运用，强化日常运维和监督管理，不断扩大政府信息公开的知晓度和覆盖面。

四是强化业务能力培养。组织开展政府信息公开专项业务培训，着力强化乡村两级干部在互联网环境下的政府信息公开理念，把握好相关政策精神，及时准确回应社会关切，全面提升全乡政府信息公开工作的能力和水平。

六、其他需要报告的事项

无